



**P**our accueillir dans les meilleures conditions les clientèles locales et touristiques, il est proposé aux commerçants de mettre en œuvre une démarche volontaire d'amélioration et d'adaptation de l'accueil et des services, "Qualité Commerce Touraine-Val de Loire".

## Pourquoi faut-il vous engager dans la démarche Qualité Commerce Touraine-Val de Loire ?

- > Une **démarche volontaire** pour les commerçants, artisans et prestataires de services disposant d'un lieu d'accueil permanent de la clientèle
- > Un outil incontournable du commerçant pour **augmenter l'attractivité** des points de vente et le chiffre d'affaires
- > Rejoindre **les efforts de qualité** entrepris par d'autres acteurs économiques de la Touraine (sites touristiques, les hôtels...)
- > Une **nouvelle visibilité** pour les commerçants qui s'engagent au quotidien pour améliorer leur point de vente, leur accueil et les services proposés
- > Un **label de qualité** permettant de **se distinguer de la concurrence et d'Internet**
- > Un **outil d'évaluation** pour mesurer et améliorer la qualité des services et de l'accueil
- > Un **outil RH et de management** pour motiver le personnel
- > **Un accompagnement** dans la mise en place des axes de progression
- > Des **outils de communication** offrant un plus large rayonnement de l'offre des commerces tourangeaux
- > **Des formations adaptées** et spécifiques (apprentissage des langues, fiches pratiques...) et le bénéfice d'outils pratiques

**Une démarche initiée par la FDUC, les vitrines de Tours et l'Agence départementale du Tourisme de Touraine**

Contactez Francis MATTÉO - Animateur Démarche Qualité Commerçants  
Tél. 02 47 31 42 59 - fmatteo@touraineloirevalley.com